OLVIDO DE CONTRASEÑA. NUEVO PROCEDIMIENTO

En la página www.educarm.es, pinchando primero sobre el botón "Acceso a zona privada" y después sobre el icono "¿Ha olvidado su contraseña?" deberá indicar su DNI y que ha olvidado la contraseña. Hecho esto, el sistema le enviará una nueva contraseña a la cuenta de correo alternativa o al teléfono móvil que tenga dado de alta en su ficha personal.

En caso de que no tenga dados de alta un teléfono móvil o una cuenta de correo alternativa distinta de la de **murciaeduca** (cuenta de correo oficial que se utilizará en Educarm), deberá enviar una solicitud **firmada** al nº de fax 968277600 (profesorado de Primaria) o al nº de fax 968277601 (profesorado de Secundaria), indicando NIF, nombre completo y la dirección de correo electrónico o el móvil en el que quiere recibir la contraseña. El Servicio de Personal Docente introducirá esos datos en su ficha personal. Al día siguiente del envío, puede seleccionar el olvido de contraseña en la página de Educarm, tal y como se explicó en el párrafo anterior, y la contraseña le será remitida a la dirección de correo electrónico indicada.

Será para ello IMPRESCINDIBLE que rellene los datos de dirección de correo alternativa y móvil con objeto de agilizar y ofrecer mayores garantías en el proceso de cambio de contraseña.

Plantilla de solicitud de cambio de contraseña

SOLICITUD DE CAMBIO DE CONTRASEÑA

NIF: _____

NOMBRE: _____

APELLIDOS: _____

SOLICITA:

El cambio de contraseña y que la misma sea enviada a:

- Correo electrónico alternativo: _____

- Teléfono móvil: _____

En _____, a _____ de _____ de _____

Firmado:

Enviar al nº de fax 968277600 (profesorado de Primaria) o al nº de fax 968277601 (profesorado de Secundaria). Transcurridas 24 horas, puede seleccionar el 'olvido de contraseña' en la página de Educarm y la misma le será enviada al teléfono móvil o a la cuenta de correo alternativa que haya solicitado.